Artikel 1: Definities

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Krommenhoek: Krommenhoek Groothandel B.V. gevestigd aan Breevaartstraat 33 te Rotterdam, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 88955214;
- Afnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Krommenhoek een overeenkomst heeft gesloten of met wie Krommenhoek ter zake in onderhandeling is;
- Partijen: Krommenhoek en Afnemer;
- Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Partijen betreffende de verkoop of levering van Producten en/of het verrichten van Diensten en met inbegrip van alle wijzigingen en aanvullingen daarop;
- Producten: alle door Krommenhoek aangeboden of geleverde zaken;
- Diensten: alle door Krommenhoek verrichte werkzaamheden, waaronder advies, bewerking, prefab werkzaamheden en digitale dienstverlening;
- Digitale bestelkanalen: de webshop en bestellingen via onder meer e-mail, EDI, S2S, gekoppelde inkoopsystemen of andere elektronische verbindingen;
- Schriftelijk: per brief of langs elektronische weg, waaronder e-mail, voor zover de afzender en inhoud voldoende vaststaan;
- Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen;
- Algemene voorwaarden: deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Krommenhoek.

Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

Artikel 2: Algemeen en toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, Overeenkomsten, aanbiedingen en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen, ongeacht de wijze waarop deze tot stand komen. Hieronder vallen onder meer bestellingen die mondeling, telefonisch, schriftelijk, per e-mail, aan de balie of via Digitale Bestelkanalen worden geplaatst.

2.2 Deze Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op wijzigingen en aanvullingen op de Overeenkomsten tussen Partijen.

2.3 Indien na de Overeenkomst waarbij Afnemer is gewezen op de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden nogmaals een Overeenkomst tot stand is gekomen, dan is er sprake van een bestendige handelsrelatie tussen Partijen. Dit betekent dat Afnemer bij vervolg Overeenkomsten wordt geacht bekend te zijn met de inhoud van deze Algemene voorwaarden. Afnemer gaat ermee akkoord dat deze Algemene voorwaarden ook van toepassing zijn op toekomstige Overeenkomsten en vervolgorders.

2.4 De toepasselijkheid van algemene of inkoopvoorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook wanneer daarnaar in een bestelling of ander document wordt verwezen.

2.5 Afwijkingen gelden alleen indien Krommenhoek deze Schriftelijk heeft aanvaard en uitsluitend voor de betreffende Overeenkomst. Bij strijdigheid geldt, in aflopende volgorde: een afzonderlijk door beide Partijen ondertekende overeenkomst; de orderbevestiging van Krommenhoek; de offerte van Krommenhoek; deze Algemene voorwaarden; eventuele overige documenten.

2.6 Indien Afnemer een zaak wenst te huren, dan gaat Afnemer daarvoor een overeenkomst aan met KH-Rentals B.V . Op de overeenkomst met KH-Rentals B.V. zijn de algemene huurvoorwaarden van KH-Rentals B.V. van toepassing.

2.7 Alle bepalingen in deze Algemene voorwaarden die de aansprakelijkheid van Krommenhoek uitsluiten of beperken of haar anderszins bescherming bieden, zijn mede bedongen ten behoeve van haar bestuurders, werknemers, ondergeschikten, aandeelhouders, adviseurs, hulppersonen, vervoerders en overige door Krommenhoek ingeschakelde derden, alsmede personen voor wier handelen of nalaten Krommenhoek aansprakelijk kan zijn. Zij kunnen rechtstreeks een beroep op deze bepalingen doen. Dit geldt als een onherroepelijk derdenbeding dat door hen bij voorbaat wordt aanvaard.

2.8 Indien een bepaling van de Overeenkomst of deze Algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig of niet-afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Krommenhoek vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.9 Het niet onmiddellijk afdwingen van een recht houdt geen afstand van dat recht in.

2.10 De Nederlandse tekst is bij verschillen met een vertaling beslissend.

2.11 Krommenhoek heeft het recht deze Algemene voorwaarden te wijzigen. Afnemer wordt via de e-mail van de nieuwe Algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding. De nieuwe Algemene voorwaarden gelden voor alle Overeenkomsten die tot stand komen na de ingangsdatum van de nieuw Algemene voorwaarden. Indien Krommenhoek met Afnemer een duurovereenkomst is aangegaan, dan heeft Krommenhoek het recht de nieuwe Algemene voorwaarden op de bestaande duurovereenkomst van toepassing te verklaren. Indien Afnemer met wie een duurovereenkomst is aangegaan zich niet kan vinden in de nieuwe versie van de Algemene voorwaarden, dan heeft Afnemer het recht de duurovereenkomst (tussentijds) op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.

Artikel 3: Aanbod, totstandkoming van de Overeenkomst en annulering

3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. De offerte heeft een geldigheidsduur van dertig dagen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere geldigheidsduur is opgenomen.

3.2 Krommenhoek heeft het recht haar aanbieding binnen drie Werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door Afnemer te herroepen.

3.3 Een Overeenkomst komt tot stand op het eerste van de volgende momenten: A: Afnemer telefonisch of via de e-mail een bestelling plaatst of opdracht verleent en Krommenhoek deze bestelling resp. opdracht Schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd; of B: drie Werkdagen zijn verstreken nadat Krommenhoek de aanvaarding van haar aanbieding heeft ontvangen, zonder dat zij de aanbieding heeft herroepen; of C: Afnemer via een Digitaal bestelkanaal een bestelling bij Krommenhoek heeft geplaatst en deze bestelling door Krommenhoek is aanvaard. Een automatisch verzonden ontvangstbevestiging van een bestelling geldt uitsluitend als bevestiging dat de bestelling is ontvangen en niet als aanvaarding daarvan, tenzij Krommenhoek daarin uitdrukkelijk anders vermeldt.

3.4 Afbeeldingen, maatvoeringen en overige productinformatie zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk als bindend bevestigd. Kennelijke schrijf-, reken-, prijs-, type-, voorraad- of invoerfouten en vergissingen binden Krommenhoek niet. Aan informatie waarvan de Afnemer redelijkerwijs moest begrijpen dat deze onjuist of onvolledig was, kunnen geen rechten worden ontleend.

3.5 Krommenhoek is niet gehouden Digitale Bestelkanalen ononderbroken of foutloos beschikbaar te houden. Bij storingen, verschillen of conflicterende gegevens zijn de administratie en orderbevestiging van Krommenhoek leidend, behoudens door Afnemer geleverd tegenbewijs.

3.6 Krommenhoek mag een bestelling weigeren, aanvullende informatie verlangen, een kredietbeoordeling uitvoeren, een kredietlimiet vaststellen of vooruitbetaling dan wel zekerheid verlangen. Indien Krommenhoek tot een dergelijke maatregel overgaat, dan wordt Afnemer daarvan in kennis gesteld.

3.7 Wijzigingen of annuleringen door Afnemer zijn alleen geldig na Schriftelijke instemming van Krommenhoek. Indien Krommenhoek met annulering instemt, is Afnemer ten minste 25% van de netto orderwaarde verschuldigd, onverminderd het recht van Krommenhoek op vergoeding van hogere werkelijk gemaakte kosten, gederfde marge en overige schade.

3.8 Bij mondelinge of telefonische bestellingen is de door Krommenhoek verzonden orderbevestiging bepalend voor de inhoud en omvang van de bestelling, tenzij Afnemer daartegen uiterlijk binnen één Werkdag na ontvangst Schriftelijk bezwaar maakt. Andere mondelinge toezeggingen, wijzigingen en afspraken met medewerkers van Krommenhoek binden Krommenhoek uitsluitend nadat zij Schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger.

3.9 Afnemer is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van iedere via een Digitaal Bestelkanaal verstrekte bestelling, artikelcode, hoeveelheid, afleverlocatie, projectreferentie en overige data.

3.10 Bestellingen die via een digitaal account, koppeling of ander authenticatiemiddel van Afnemer worden geplaatst, gelden als door Afnemer bevoegd geplaatst, tenzij Afnemer vóór uitvoering aantoont dat sprake is van onbevoegd gebruik dat niet voor zijn risico behoort te komen.

3.11 Afnemer beveiligt zijn accounts en koppelingen zorgvuldig en meldt verlies, misbruik of onbevoegde toegang onmiddellijk. Krommenhoek mag toegang tijdelijk blokkeren indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor veiligheid, onderhoud, onderzoek of bedrijfscontinuïteit. Afnemer wordt van een dergelijke blokkering in kennis gesteld.

Artikel 4: Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn in euro, exclusief omzetbelasting en exclusief vervoer, emballage, heffingen, invoerrechten, spoed-, order-, zaag-, bewerkings-, keurings- en overige bijkomende kosten, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Indien Afnemer een Consument is, worden prijzen inclusief omzetbelasting en overige onvermijdbare kosten vermeld.

4.2 Krommenhoek mag prijswijzigingen van fabrikanten of leveranciers en wijzigingen in kostprijsbepalende factoren die ontstaan na de aanbieding of totstandkoming van de Overeenkomst doorberekenen, waaronder wijzigingen in grondstof-, energie-, loon-, transport-, valuta-, verzekerings- en overheidskosten. Afnemer wordt van een dergelijke doorberekening in kennis gesteld. Indien de prijs met 7,5% of meer wordt verhoogd, dan heeft Afnemer het recht de Overeenkomst kosteloos te annuleren. Deze annulering dient Schriftelijk te geschieden en binnen 3 Werkdagen nadat Afnemer in kennis is gesteld van de prijswijziging.

4.3 Indien voor een Product geen vaste prijs is overeengekomen, geldt de prijs van Krommenhoek op het moment van levering.

4.4 Kortingen gelden uitsluitend voor de betreffende order of afgesproken periode en geven geen recht op dezelfde korting bij vervolgorders.

4.5 Bij afname die afwijkt van overeengekomen hoeveelheden, verpakkings- of bundeleenheden mag Krommenhoek redelijke meerkosten in rekening brengen.

4.6 Bij een samengestelde aanbieding of prijsopgave voor een geheel, project of pakket is Krommenhoek niet verplicht een gedeelte daarvan te leveren tegen een evenredig deel van de totaalprijs, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5: Facturatie en betaling

5.1 Facturatie geschiedt binnen 3 Werkdagen na de levering.

5.2 Facturen worden via de e-mail naar Afnemer gestuurd.

5.3 Afnemer betaalt binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

5.4 Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

5.5 Betaling dient zonder verrekening of korting te geschieden.

5.6 Afnemer zijnde een Consument betaalt aan de balie direct bij de afname van het Product.

5.7 Bij niet-tijdige betaling is Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim. Afnemer is over het openstaande bedrag de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd, vermeerderd met twee procentpunten.

5.8 Afnemer is alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke invorderingskosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van de hoofdsom met een minimum van EUR 150, onverminderd het recht van Krommenhoek om hogere werkelijk gemaakte redelijke kosten te vorderen.

5.9 Betalingen strekken eerst in mindering op kosten, daarna op rente en vervolgens op de oudste openstaande hoofdsom, ook indien Afnemer een andere bestemming vermeldt.

5.10 Indien Krommenhoek redelijke twijfel heeft over de betalingscapaciteit of -bereidheid van Afnemer, mag zij vooruitbetaling, aanvullende zekerheid of een andere betalingswijze verlangen en haar prestaties opschorten totdat daaraan is voldaan. Krommenhoek is niet aansprakelijk voor enige schade die Afnemer door een dergelijke opschorting lijdt.

5.11 Alle vorderingen van Krommenhoek worden onmiddellijk opeisbaar bij de aanvraag van het faillissement van Afnemer, als Afnemer surseance van betaling aanvraagt, beslag van betekenis wordt gelegd op zaken van Afnemer, Afnemer overgaat tot de liquidatie van zijn bedrijf of staking van zijn bedrijfsvoering, toepassing van een schuldsaneringsregeling op Afnemer of een andere omstandigheid waaruit redelijkerwijs blijkt dat verhaal onzeker is.

Artikel 6: Levertijd, levering en risico

6.1 Opgegeven levertijden en tijdsloten zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Overschrijding geeft Afnemer pas recht op ontbinding voor het nog niet uitgevoerde deel nadat Krommenhoek Schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke nadere termijn ongebruikt is verstreken. Niet tijdige levering geeft Afnemer nimmer recht op schadevergoeding.

6.2 Krommenhoek mag in gedeelten leveren en iedere deellevering afzonderlijk factureren. Een tekortkoming bij een deellevering geeft geen recht overige leveringen te weigeren of de gehele Overeenkomst te ontbinden.

6.3 De levertermijn begint nadat alle benodigde informatie, goedkeuringen en eventuele vooruitbetaling of zekerheid zijn ontvangen.

6.4 Afnemer zorgt dat de afleverlocatie op het overeengekomen tijdstip veilig, vrij en zonder vertraging bereikbaar is met het door Krommenhoek gebruikte vervoermiddel, zo nodig via een voldoende verharde weg. Afnemer zorgt voor bevoegde personen, een geschikte losplaats en de benodigde losmiddelen. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, vindt aflevering plaats naast het vervoermiddel en omvat zij geen intern transport, hijswerk, montage of aflevering op een verdieping. Wachttijd, vergeefse ritten, omrijden

en aanvullende werkzaamheden door omstandigheden aan de zijde van Afnemer mogen worden doorberekend.

6.5 Indien Afnemer een Consument is, gaat het risico van het Product over op Afnemer op het moment dat Afnemer, bij het afhalen, het Product in ontvangst heeft genomen.

6.6 Bij bezorging door Krommenhoek of een door haar ingeschakelde vervoerder gaat het risico over zodra de Producten op het overeengekomen afleveradres zijn aangeboden, vóór het lossen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

6.7 Wanneer Afnemer de Producten niet tijdig afneemt, mag Krommenhoek deze voor rekening en risico van Afnemer opslaan of opnieuw aanbieden. Na een redelijke termijn mag Krommenhoek de Producten aan een derde verkopen, onverminderd haar recht op vergoeding van het verschil en overige schade.

6.8 Krommenhoek mag voor internationale leveringen een toepasselijke Incoterms® 2020-regel Schriftelijk overeenkomen. Die specifieke afspraak gaat voor op dit artikel.

6.9 Leenemballage, pallets, haspels, bakken, kisten en overige herbruikbare hulpmiddelen blijven eigendom van Krommenhoek of haar leverancier en worden door Afnemer binnen veertien dagen na aflevering leeg, schoon, compleet en onbeschadigd geretourneerd, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Kosten wegens te late retour, verlies, reiniging, herstel of vervanging komen voor rekening van Afnemer.

6.10 Krommenhoek mag technisch gelijkwaardige Producten leveren wanneer het bestelde Product niet beschikbaar is, mits functionaliteit en kwaliteit niet wezenlijk nadeliger zijn. Indien een vervangend Product wordt geleverd, dan wordt Afnemer daarvan in kennis gesteld. Afnemer mag een vervangend Product weigeren voordat het is verwerkt of gemonteerd.

Artikel 7. Verantwoordelijkheden van Afnemer

7.1 Afnemer is verantwoordelijk voor de keuze, dimensionering, verwerking, montage, combinatie en toepassing van Producten en voor de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, normen, vergunningen en voorschriften.

7.2 Afnemer volgt productbladen, montagevoorschriften, veiligheidsinformatie en instructies van fabrikant en Krommenhoek op. Onjuiste opslag, verwerking, montage, onderhoud, belasting of toepassing komt voor risico van Afnemer.

7.3 Voor prefab, maatwerk, gezaagde, gelaste, samengestelde of anderszins bewerkte Producten is Afnemer verantwoordelijk voor tijdige, juiste en volledige tekeningen, maatvoering, materiaalspecificaties en overige uitgangspunten.

7.4 Krommenhoek mag uitgaan van door Afnemer goedgekeurde tekeningen, stuklijsten en maatvoering. Wijzigingen na goedkeuring gelden als meerwerk en kunnen gevolgen hebben voor prijs en levertijd.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven eigendom van Krommenhoek totdat Afnemer volledig heeft voldaan aan alle vorderingen waarvoor op grond van artikel 3:92 lid 2 Burgerlijk Wetboek een eigendomsvoorbehoud kan worden bedongen, waaronder de tegenprestatie voor geleverde of te leveren Producten en verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede vorderingen wegens tekortschieten in die Overeenkomsten.

8.2 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, houdt Afnemer de Producten herkenbaar als eigendom van Krommenhoek en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, afgescheiden van andere producten. Vanaf de risico-overgang houdt Afnemer de Producten voor eigen rekening en risico.

8.3 Afnemer draagt zorg voor afdoende verzekering van de Producten tegen onder meer diefstal, beschadiging en verlies.

8.4 Krommenhoek heeft het recht de Producten te allen tijde te (doen) inspecteren. Afnemer verplicht zich aan voormelde inspectie zijn medewerking te verlenen, zolang Afnemer niet volledig aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.

8.5 Afnemer informeert Krommenhoek onmiddellijk wanneer de Producten zich op een locatie van een derde bevinden.

8.6 Het is Afnemer niet toegestaan de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Krommenhoek rust, te verpanden, te vervreemden of daarop enig ander recht te vestigen, behoudens voor zover dat in het kader van zijn normale bedrijfsvoering redelijkerwijs toelaatbaar moet worden geacht.

8.7 Afnemer is gehouden op eerste verzoek van Krommenhoek zijn medewerking te verlenen aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die Afnemer, uit hoofde van doorlevering van de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Krommenhoek rust, op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.

8.8 De partij Producten behorend bij de oudste facturen wordt telkens geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust derhalve in ieder geval altijd op alle geleverde Producten die zich ten tijde van het inroepen van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad en/of inboedel van Afnemer bevinden dan wel die in het bezit zijn van Afnemer.

8.9 Indien Afnemer tekortschiet of Krommenhoek gegronde reden heeft te vrezen dat Afnemer zal tekortschieten, is Krommenhoek gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen. Afnemer is volledig verantwoordelijk voor het verlenen en verkrijgen van toegang tot alle locaties waar deze Producten zich bevinden, ook indien deze locaties eigendom zijn van of worden beheerd door een opdrachtgever of andere derde. Afnemer staat ervoor in dat de eigenaar, opdrachtgever, beheerder en eventuele overige rechthebbenden aan de terugneming en toegang meewerken. Afnemer verstrekt Krommenhoek onmiddellijk alle benodigde informatie over de locatie van de Producten en verleent alle noodzakelijke medewerking. De kosten van toegang, terugneming, transport, opslag en verkoop komen voor rekening van Afnemer.

8.10 Indien Afnemer weet of het vermoeden heeft dat hij in betalingsmoeilijkheden komt, dan dient Afnemer Krommenhoek daarvan in kennis te stellen.

8.11 Indien een derde partij beslag legt op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Krommenhoek rust, dan wel in geval van onderbewindstelling of faillissement van Afnemer, dan is Afnemer verplicht aan de beslaglegger, bewindvoerder of curator terstond Schriftelijke mededeling te doen van het eigendomsvoorbehoud van Krommenhoek.

8.12 Door terugneming wordt de Overeenkomst niet automatisch ontbonden. Krommenhoek crediteert de waarde die zij na terugneming redelijkerwijs aan de Producten toekent, verminderd met haar kosten en schade. De genoemde kosten belopen ten minste 15% van de koopprijs.

8.13 Krommenhoek is niet aansprakelijk voor enige schade, zoals omzetverlies en reputatieschade, die Afnemer lijdt doordat Krommenhoek een beroep doet op dit eigendomsvoorbehoud en de geleverde Producten terugneemt.

8.14 Voor de levering van de Producten aan Afnemer die is gevestigd in Duitsland komen Partijen een verlengd eigendomsvoorbehoud naar het Duitse recht overeen. (Voor de overige afspraken tussen Partijen geldt uitdrukkelijk het Nederlandse recht.) Dit betekent

o.a. dat voor de levering van de Producten aan Afnemer die in Duitsland is gevestigd het volgende, in aanvulling op hetgeen hierboven in dit artikel is opgenomen, geldt:

a. de geleverde Producten blijven eigendom van Krommenhoek tot aan de volledige betaling van alle vorderingen die Krommenhoek heeft of in de toekomst zal verkrijgen uit hoofde van de Overeenkomst, inclusief vorderingen m.b.t. de vergoeding van schade en incassokosten;
b. Afnemer draagt reeds nu bij voorbaat over aan Krommenhoek alle vorderingen die Afnemer heeft of zal verkrijgen op zijn afnemers i.v.m. de doorverkoop van de Producten ter hoogte van het factuurbedrag van de geleverde Producten;
c. Afnemer aanvaardt de overdracht bij voorbaat van de vorderingen zoals omschreven in sub. b. van dit artikel;
d. Afnemer blijft bevoegd om de overgedragen vorderingen te innen zolang Afnemer zijn betalingsverplichtingen jegens Krommenhoek nakomt. Krommenhoek kan dit recht om de vordering te innen intrekken indien Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt, in betalingsmoeilijkheden verkeert, het faillissement van Afnemer is aangevraagd of Afnemer surseance van betaling heeft aangevraagd;
e. op eerste verzoek van Krommenhoek dient Afnemer de overgedragen vorderingen en de betreffende debiteuren aan Krommenhoek bekend te maken en alle benodigde informatie en documenten te verstrekken die voor Krommenhoek benodigd zijn om de vorderingen te innen.

Artikel 9: Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Krommenhoek waardoor nakoming tijdelijk of blijvend wordt verhinderd of onredelijk bezwarend wordt, waaronder storingen of uitval bij leveranciers, vervoerders, energie-, telecom- of IT-diensten; schaarste; transportbelemmeringen; import- of exportbeperkingen; overheidsmaatregelen; brand; overstroming; extreem weer; epidemieën; oorlog; terrorisme; cyberincidenten; stakingen en personeelsuitval.

9.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Krommenhoek opgeschort zonder schadeplichtigheid. Krommenhoek mag beschikbare voorraad en capaciteit naar redelijkheid over afnemers verdelen.

9.3 Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mag ieder der Partijen het nog niet uitgevoerde deel Schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding. Afnemer betaalt de reeds geleverde Producten, verrichte Diensten en redelijkerwijs gemaakte, niet-terugdraaibare kosten.

Artikel 10: Conformiteit, onderzoek, klachten en retournering

10.1 Krommenhoek staat ervoor in dat Producten bij aflevering voldoen aan de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties.

10.2 Afnemer onderzoekt de Producten onmiddellijk na aflevering. Klachten over aantallen, type, zichtbare gebreken of transportschade moeten binnen twee Werkdagen Schriftelijk worden gemeld. Overige gebreken moeten binnen tien dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen de toepasselijke garantieperiode, Schriftelijk worden gemeld. Voor Afnemer zijnde een Consument geldt de wettelijke klachttermijn.

10.3 De klacht bevat ten minste order- en factuurnummer, artikelgegevens, aantallen, een nauwkeurige omschrijving, foto's indien relevant en informatie over opslag, verwerking en gebruik. Afnemer stelt Krommenhoek in staat de klacht te onderzoeken en houdt de betrokken Producten beschikbaar.

10.4 Bij een gegronde klacht bepaalt Krommenhoek naar eigen keuze of zij het Product herstelt, vervangt, opnieuw levert, een redelijk prijsdeel crediteert of de betreffende prestatie alsnog uitvoert. Hiermee is zij volledig gekweten voor de betreffende tekortkoming, behoudens dwingend recht.

10.5 Verwerking, montage, doorlevering of ingebruikname na ontdekking van een gebrek geldt als aanvaarding voor zover daardoor onderzoek of herstel wordt bemoeilijkt, behoudens noodzakelijke maatregelen ter beperking van schade.

10.6 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op. Indien Afnemer niet tijdig en volledig klaagt, vervallen zijn aanspraken ter zake van het betreffende gebrek.

10.7 Iedere rechtsvordering die betrekking heeft op non-conformiteit van Afnemer vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden na tijdige klachtmelding aanhangig is gemaakt. Voor Consumenten verjaren rechtsvorderingen en verweren wegens non-conformiteit twee jaar na de hiervoor bedoelde melding.

10.8 Retourzendingen worden uitsluitend na voorafgaande Schriftelijke toestemming en onder vermelding van het door Krommenhoek verstrekte retournummer geaccepteerd. Toestemming houdt geen erkenning van een gebrek of verplichting tot creditering in. Voor een Consument geldt dat een aankoop die aan de balie wordt gesloten en direct wordt geleverd geen recht op retour of bedenktijd geeft, tenzij Krommenhoek vrijwillig met retourname instemt of sprake is van een geleverd Product dat niet aan de Overeenkomst beantwoordt.

10.9 Retourname kan worden geweigerd indien Producten niet tot het courante assortiment behoren, gebruikt, beschadigd, incompleet, verouderd of vervuild zijn, niet in de originele en verkoopbare verpakking worden aangeboden, de door Krommenhoek gehanteerde retourtermijn is verstreken of de netto crediteringswaarde van de retourzending minder dan EUR 50,- excl. btw bedraagt.

10.10 Prefab, maatwerk, speciaal bestelde, gezaagde, bewerkte en klantspecifieke Producten kunnen niet worden geannuleerd of geretourneerd, tenzij Krommenhoek Schriftelijk anders instemt. Indien Afnemer deze Producten niet afneemt, dan blijft de prijs voor de Producten volledig verschuldigd en is deze prijs opeisbaar op het moment dat:

a. Afnemer kenbaar maakt de Producten niet meer te willen afnemen; of
b. Afnemer niet meewerkt aan de aflevering van de Producten; of
c. Krommenhoek uit handelingen/nalaten van Afnemer redelijkerwijs kan opmaken dat Afnemer de Producten niet afneemt, waaronder het niet reageren op berichten van Krommenhoek; of
d. Afnemer de levering, zonder toestemming van Krommenhoek, uitstelt.

10.11 Retourtransport geschiedt voor rekening en risico van Afnemer, tenzij het de retournering van een gebrekkig geleverd Product betreft. Indien de retour niet het gevolg is van een door Krommenhoek erkende tekortkoming, brengt Krommenhoek retour- en handlingkosten in rekening van 10% van de netto factuurwaarde, met een minimum van EUR 35,- excl. btw per retourzending. Aanvullende kosten van de fabrikant of leverancier, herverpakking, reiniging, herstel en waardevermindering mogen afzonderlijk met het te crediteren bedrag worden verrekend. Dit artikel doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van een Consument indien er sprake is van gebrekkig geleverd Product (non-conformiteit).

Artikel 11: Garantie

11.1 Op de Producten wordt een fabrieksgarantie verleend van 1 jaar, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. De garantie komt Afnemer zijnde een Consument toe, onverminderd de rechten die de wet toekent aan een Consument.

11.2 De afhandeling van de garantie loopt via Krommenhoek.

11.3 De garantie vervalt, er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Krommenhoek en Krommenhoek is niet aansprakelijk voor zover het gebrek geheel of gedeeltelijk is veroorzaakt of verergerd door:

a. onjuist vervoer, opslag, verwerking, gebruik of onderhoud;
b. normale slijtage;
c. wijzigingen of reparaties door Afnemer of door een derde;
d. gebruik in strijd met voorschriften;
e. montage in strijd met de instructies van de fabrikant of overige onjuiste montage;
f. een oorzaak buiten het Product;
g. producten/componenten/diensten die niet door Krommenhoek zijn (op)geleverd dan wel werkzaamheden die niet door Krommenhoek zijn uitgevoerd;
h. van buitenkomende omstandigheden, zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen en vernieling.

11.4 Indien een beroep op de garantie wordt geaccepteerd, dan wordt, naar keuze van Krommenhoek dan wel van de fabrikant, het Product gerepareerd of vervangen of de prijs van het Product (deels) gecrediteerd.

11.5 Kosten van demontage, uitbouw, toegang, transport, herinstallatie, inbedrijfstelling en gevolgwerk vallen niet onder garantie.

11.6 Indien herstelwerkzaamheden worden uitgevoerd en/of onderdelen worden vervangen in het kader van de garantie, dan leidt dat niet tot verlenging van de garantie.

11.7 Afnemer dient Krommenhoek de mogelijkheid te geven de gebrekkige (op)levering te herstellen dan wel het beroep op de garantie af te handelen. Indien Afnemer Krommenhoek deze mogelijkheid niet heeft gegeven en door een derde (herstel)werkzaamheden heeft laten uitvoeren, dan worden de kosten daarvan niet door Krommenhoek vergoed.

Artikel 12: Aansprakelijkheid, verjaring en vrijwaring

12.1 Krommenhoek kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 9;
b. enige daad of nalatigheid van Afnemer, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege Afnemer te werk zijn gesteld.

12.2 Krommenhoek is nimmer aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door Afnemer verstrekte gegevens.

12.3 Het is de verantwoordelijkheid van Afnemer dan wel van zijn afnemer het Product te gebruiken in overeenstemming met het doel waarvoor het Product is bestemd.

12.4 Krommenhoek is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor gevaarlijke situaties en ongevallen met of door het gebruik van het Product. Krommenhoek is niet aansprakelijk voor schade, zoals lichamelijk letsel, overlijden, materiële schade of schade aan derden, ten gevolge van het gebruiken van het Product, tenzij het schade betreft waarvoor

Krommenhoek op grond van productaansprakelijkheid aansprakelijk is die niet beperkt of uitgesloten kan worden. Het gebruik van het Product is geheel voor eigen risico.

12.5 Adviezen, berekeningen, hoeveelheidsopgaven, tekeningen en materiaalkeuzes van Krommenhoek zijn gebaseerd op de door Afnemer verstrekte informatie en gelden uitsluitend als algemene, niet-bindende ondersteuning, tenzij Schriftelijk een afzonderlijke advies- of ontwerpopdracht is overeengekomen. Krommenhoek staat niet in voor het met deze informatie beoogde resultaat. Afnemer blijft verantwoordelijk voor controle van maatvoering, hoeveelheden, constructie, geschiktheid en toepassing en voor eventuele goedkeuring door opdrachtgever, constructeur of bevoegd gezag. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Krommenhoek, maakt. Krommenhoek is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een besluit van Afnemer dat is gebaseerd op een advies van Krommenhoek.

12.6 Indien Krommenhoek naar zijn oordeel genoodzaakt is maatregelen te treffen c.q. medewerking te verlenen aan een terugroepactie ter voorkoming van (verdere) schade ten gevolge van aanspraken van eindgebruikers van de Producten op grond van een gebrek aan geleverde Producten, verplicht Afnemer zich aan zulke maatregelen medewerking te verlenen. Krommenhoek is niet aansprakelijk voor de directe of indirecte schade die Afnemer lijdt door een terugroepactie van Krommenhoek of van de fabrikant.

12.7 Gebruikelijke en technisch onvermijdelijke toleranties in maat, kleur, gewicht, materiaalstructuur en uitvoering vormen geen gebrek en leiden niet tot aansprakelijkheid aan de zijde van Krommenhoek.

12.8 Krommenhoek is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid ontstaat pas nadat Afnemer Krommenhoek deugdelijk Schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke hersteltermijn ongebruikt is verstreken, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.

12.9 De totale aansprakelijkheid van Krommenhoek is per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het betreffende geval uitkeert.

12.10 Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de totale aansprakelijkheid beperkt tot de netto factuurwaarde van het deel van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van EUR 25.000. Voor duurovereenkomsten geldt maximaal de netto factuurwaarde over de voorafgaande drie maanden.

12.11 Krommenhoek is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder winstderving, omzetverlies, productieverlies, bedrijfsschade, stagnatie, verlies van data, gemiste besparingen, reputatieschade, vertragingsschade, verlies aan goodwill, opgelegde boetes, arbeidskosten, claims van afnemers van Afnemer en kosten van vervangende inkoop.

12.12 Krommenhoek is niet verder aansprakelijk voor Producten of prestaties van derden dan de betreffende derde jegens Krommenhoek aansprakelijk is en daadwerkelijk verhaal biedt.

12.13 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van 6 maanden na de gebeurtenis waarop de vordering betrekking heeft en in ieder geval 6 maanden na de uitvoering van de Overeenkomst. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij Afnemer zijnde een Consument door verloop van 1 jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop Afnemer met de schade bekend is geworden.

12.14 Afnemer vrijwaart Krommenhoek tegen aanspraken van derden in verband met door Krommenhoek geleverde Producten of verrichte Diensten, voor zover Krommenhoek

tegenover die derde niet aansprakelijk zou zijn geweest indien deze Algemene voorwaarden rechtstreeks op de verhouding met die derde van toepassing waren. Deze vrijwaring geldt in ieder geval voor aanspraken die voortvloeien uit de keuze, opslag, verwerking, montage, combinatie, doorlevering of toepassing van Producten door of onder verantwoordelijkheid van Afnemer, tenzij de aanspraak uitsluitend het gevolg is van een aan Krommenhoek toerekenbare tekortkoming.

12.15 De vrijwaring omvat redelijke kosten van onderzoek, verweer, deskundigen en rechtsbijstand. Krommenhoek informeert Afnemer zo spoedig mogelijk en stelt hem, voor zover redelijk, in staat bij het verweer betrokken te zijn.

12.16 Indien Afnemer zijn verplichtingen jegens Krommenhoek die voortvloeien uit de Overeenkomst of deze Algemene voorwaarden of zijn verplichtingen die voortvloeien uit wet- of regelgeving niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien Afnemer onrechtmatig jegens Krommenhoek handelt, dan is Afnemer aansprakelijk voor alle schade die Krommenhoek daardoor lijdt, waaronder omzetverlies, extra gemaakte kosten, arbeidstijd en de kosten van juridische bijstand en van een rechtszaak.

Artikel 13: Opschorting en ontbinding

13.1 Krommenhoek mag haar verplichtingen onmiddellijk opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien Afnemer tekortschiet en, waar vereist, na ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn herstelt.

13.2 Krommenhoek mag zonder ingebrekestelling opschorten of ontbinden bij faillissement, surseance, liquidatie, staking van onderneming, beslag van betekenis, verlies van beschikkingsbevoegdheid, een wezenlijke verslechtering van kredietwaardigheid of een andere omstandigheid waardoor nakoming of verhaal redelijkerwijs onzeker is.

13.3 Ontbinding laat betalingsverplichtingen voor reeds verrichte prestaties en het recht op schadevergoeding onverlet. Bedingen die naar hun aard bestemd zijn voort te duren, blijven van kracht.

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten

14.1 De intellectuele eigendomsrechten op door Krommenhoek verstrekte of vervaardigde offertes, berekeningen, tekeningen, ontwerpen, stuklijsten, modellen, afbeeldingen, technische documenten, software, databestanden en overige materialen blijven berusten bij Krommenhoek of bij haar licentiegever.

14.2 Afnemer gebruikt deze materialen uitsluitend voor de betreffende Overeenkomst en mag ze zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Krommenhoek niet geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen, wijzigen, aan derden verstrekken of voor andere projecten gebruiken. Op eerste verzoek worden zij geretourneerd of vernietigd, voor zover een wettelijke bewaarplicht zich daartegen niet verzet.

14.3 Afnemer dient de intellectuele eigendomsrechten van Krommenhoek en van haar licentiegevers te allen tijde te respecteren.

14.4 Indien Krommenhoek Producten vervaardigt, bewerkt of levert op basis van door Afnemer verstrekte tekeningen, modellen, specificaties, merken, gegevens of andere aanwijzingen, staat Afnemer ervoor in dat de uitvoering daarvan geen rechten van derden schendt. Afnemer vrijwaart Krommenhoek tegen daarmee verband houdende aanspraken en kosten. Krommenhoek mag de uitvoering opschorten of beëindigen zodra een derde gemotiveerd stelt dat zijn rechten worden geschonden, zonder daardoor schadeplichtig te worden.

Artikel 15: Persoonsgegevens en communicatie

15.1 Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving. Krommenhoek verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig haar privacybeleid. Voor meer informatie over de wijze waarop Krommenhoek persoonsgegevens verwerkt kan Afnemer het privacybeleid van Krommenhoek raadplegen, zie https://www.krommenhoekgroothandel.nl/nl/privacybeleid.

15.2 Afnemer staat ervoor in dat contact- en gebruikersgegevens die hij verstrekt rechtmatig zijn verkregen en actueel worden gehouden.

15.3 Mededelingen van Krommenhoek mogen worden verzonden naar de laatst bekende post- of e-mailadressen en contactpersonen van Afnemer. Afnemer meldt wijzigingen in zijn contactgegevens, bedrijfsgegevens en contactpersonen onverwijld Schriftelijk.

Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op deze Algemene voorwaarden, op alle offertes van Krommenhoek, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen is exclusief het Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).

16.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 16.1 worden de goederenrechtelijke gevolgen van een eigendomsvoorbehoud van voor uitvoer bestemde Producten, ingeval het rechtsstelsel van het land van bestemming van de Producten gunstiger is voor Krommenhoek, door dat recht beheerst.

16.3 Geschillen tussen Partijen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Krommenhoek is gevestigd. Afnemer zijnde een Consument heeft één maand de tijd nadat Krommenhoek zich Schriftelijk jegens Afnemer op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.